

**Положение о порядке и условиях  
предоставления платных медицинских услуг и иных услуг  
населению в ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России**

Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18 ноября 2013 года №853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг и иных услуг гражданам и оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с организациями.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги и иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги и иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и иные услуги потребителям.

Платные медицинские и иные услуги предоставляются в учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Приложении к Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

В соответствии с ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации медицинская помощь в государственных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других источников.

Граждане имеют право на получение платных медицинских и иных услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

### **1. Основания предоставления платных медицинских услуг.**

Основанием для оказания платных медицинских услуг является право заниматься предпринимательской и иной приносящий доход деятельностью ради достижения целей создания учреждения, предусмотренное в Уставе ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России и наличие Лицензии на соответствующие виды медицинской помощи, выданной в установленном порядке.

### **2. Правила предоставления платных медицинских и иных услуг**

1.1. ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России (далее Учреждение) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

1.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

1.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

1.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;

- преysкyранта платных медицинских и иных услуг.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

1.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

1.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

1.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

1.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

1.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении преysкyранту.

1.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

1.14. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

1.15. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

### **3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты.**

3.1. Государственное регулирование цен на медицинские услуги путем установления фиксируемых цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

3.2. Перечень и цены на платные медицинские услуги в ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России формируются самостоятельно исходя из себестоимости и необходимой прибыли, с учетом покрытия издержек учреждения на оказание платных услуг, и утверждаются приказом главного врача.

3.3. Льготы по услугам, предоставляемым за плату:

- сезонная адаптация в период заездов 1-2-3-4-5; 12-13-14-15 – размер скидки 15%;
- возраст ребенка от 1-3 лет – 50% (не суммируется с другими скидками);
- второй и последующий потребитель, наличие льготы – 20%.

3.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

3.5. Порядок оплаты определен Договором.

### **4. Бухгалтерский учет и отчетность**

4.1. Бухгалтерский учет деятельности ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России по платным услугам осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ (раздельно от основной деятельности).

4.2. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, зачисляются на лицевой счет, открытый учреждением в установленном порядке в территориальных органах Федерального казначейства.

4.3. Средства, поступившие от оказания платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденном в установленном порядке.

4.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых непосредственно оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения о распределении средств от оказания платных медицинских услуг ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России», утверждаемого руководителем учреждения.

#### **5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг в медицинском учреждении.**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если доказано, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг осуществляет и несет за это персональную ответственность заместитель главного врача по медицинской части санатория.

5.3. Контроль за ценообразованием и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет и несет за это персональную ответственность главный бухгалтер - руководитель финансово-экономического отдела.

Главный врач  
ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России



Марчук И.А.