

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава
России

А.В. Ткаченко

«30» апреля 2025 г. № 81

Приложение к приказу
от 30 апреля 2025 г. № 81



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для пациентов ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России и сопровождающих их лиц

1. Введение

- 1.1. Настоящие правила пребывания и внутреннего распорядка разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России.
- 1.2. Правила распространяются на территории ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России и относятся к пациентам (детям), сопровождающим их лицам (законным представителям).
- 1.3. Правила разработаны для проведения безопасного и комфортного санаторно-курортного лечения, медицинской реабилитации, укрепления здоровья, создания благоприятной психологической атмосферы, соблюдения интересов и сохранности имущества, пребывающих в санатории.
- 1.4. Правила доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте: <https://ortosanatorium.ru/> и на информационных стендах ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России.
- 1.5. Поступление на оздоровление, лечение и медицинскую реабилитацию в ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и его законных представителей на соблюдение и выполнение настоящих Правил.
- 1.6. При нарушении установленных Правил, администрация ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России имеет право досрочно прекратить предоставление всех услуг лицам, нарушившим Правила, с требованием покинуть территорию санатория. Сведения о прекращении оказания услуг ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России в связи с нарушением Правил передаются в медицинскую организацию, выдавшую путевку.
- 1.7. В случае причинения ущерба собственности или собственности работников ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России и лиц, находящихся на лечении, неподчинения законным требованиям администрации ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России оповещается районный отдел полиции МВД РФ.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила являются сводным локальным нормативно-правовым актом ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России, разработаны на основе:

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Федерального закона от 23.02.2013 № 13-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Приказ от 27 марта 2009 г. № 138н «О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России»;
- Приказ Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;
- Приказ Минздрава России от 23 октября 2019 года № 878н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации детей»;
- Приказ Минздрава России от 12 ноября 2021 года № 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства»;
- Приказ Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 256 (ред. от 15.12.2014) «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.09.2020 № 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»;
- Приказа Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2012 № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Приказа Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 № 256 (в редакции Приказа Минсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 545н) «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 августа 2003 г. № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 27.12.2013 № 73 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 6 от 13 марта 2020 года «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19»;
- СанПиН 2.4.2. 2843-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев»;
- СанПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», а также в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья детей, предотвращения распространения внутрибольничной инфекции, профилактики заноса острых инфекционных

заболеваний (дизентерия, грипп, ветряная оспа и т. д.), соблюдения графика приема процедур и внутреннего распорядка;

- СанПиН 2.1.3. 1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»;
- СанПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
- СанПиН 2.3.6. 1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

2.2. Санаторий предназначен для оказания санаторно-курортной медицинской помощи и медицинской реабилитации по профилю деятельности ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России, в соответствии с Уставом, а также для оказания первичной медико-санитарной помощи детям и взрослым, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Для получения санаторно-курортных услуг, медицинской реабилитации необходимо предъявить документы, согласно указанному на официальном сайте Учреждения перечню:

2.4. В случае направления в санаторий Пациентов юридическим лицом, ответственность за своевременность оформления и предоставления всех сопроводительных медицинских документов, достоверность информации, содержащейся в них, несет непосредственно юридическое лицо.

2.5. Заезд и выезд в ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России осуществляется в день заезда/выезда, указанный в санаторно-курортной путевке.

2.6. Администрация ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России имеет право отказать в предоставлении услуг следующим лицам:

- Лицам, не имеющим санаторно-курортной карты или заполненные с дефектами документы, указанные в п. 2.3
- Лицам, не имеющим пакета документов при оформлении на медицинскую реабилитацию или заполненные с дефектами документы, указанные в п. 2.3
- Лицам, имеющим заболевания в остром периоде, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях.
- Лицам (законным представителям), отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на обработку персональных данных и медицинское вмешательство.
- Лицам (законным представителям), проявляющим агрессию, выражающим в грубой форме неуважение, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России.
- Лицам (законным представителям), находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.
- Лицам, имеющим при себе животных.

2.7. Контроль выполнения настоящих Правил осуществляют:

- Администрация ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России.
- Заведующие и руководители структурных подразделений ФГБУ ДООС «Пионерск» Минздрава России

- Дежурный персонал (врачи, медицинские сестры, няни и другие работники Учреждения).

3. Основные правила обеспечения сохранности имущества

3.1. Администрация ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России не несет ответственность за утрату денег, вещей, в том числе дорогостоящих, документов пациента и/ или законных представителей.

3.2. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом дежурному персоналу.

3.3. Пациенты и их законные представители несут материальную ответственность за испорченное, поврежденное, утерянное имущество ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России.

4. Порядок проживания и предоставления услуг

4.1. Режим работы ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России круглосуточный. При опоздании более чем на 24 часа дни опозданий не восстанавливаются.

4.2. Все пациенты ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России получают:

- Сбалансированное диетическое пятиразовое питание. Родитель (законный представитель) знакомится с меню на информационном стенде в пищеблоке.

4.3. Организованы:

- Досуг для детей.
- Смена постельного белья и полотенец по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 (семь) дней.

4.4. Перечень дополнительных услуг, настоящие правила проживания, и прочая информация находятся в документах приемного покоя и доступны для ознакомления в каждом номере ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России.

5. Медицинское обслуживание

5.1. Основным профилем ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России является санаторно-курортное и реабилитационное (восстановительное) лечение с заболеваниями: болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани; болезни нервной системы; при врожденных аномалиях (пороках развития), деформациях и хромосомных нарушениях; после травм, отравлений и некоторых других последствий воздействия внешних причин.

5.2. В ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России функционируют: приемное отделение, отдел госпитализации, отделение санаторно-курортного лечения, отделение медицинской реабилитации, физиотерапевтическое отделение; - в которых проводятся более 40 видов процедур, бальнеотерапии, рефлексотерапии, логопедические и психолого-коррекционные занятия, также проводятся процедуры массажа, занятия лечебной физкультуры.

5.3. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется врачом – лечащим врачом, физиотерапевтом, врачом ЛФК или мультидисциплинарной реабилитационной командой, исходя из основного и сопутствующих диагнозов, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в направлении установленного образца, в

выписке из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (форма 027/у), санаторно-курортной карте (форма 072/у).

5.4. По всем программам лечения ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России оставляет за собой право замены одной процедуры на другую с аналогичным медицинским действием, а также изменения количества процедур в случае негативного действия на организм пациента в соответствии с медицинскими показаниями.

6. Правила приёма лечебных процедур

6.1. Для начала получения медицинских процедур (услуг) пациентами, все законные представители (родители, опекуны, др.) в обязательном порядке дают письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, по установленной ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России форме.

6.2. В соответствии с перечисленными документами следующие медицинские вмешательства осуществляются только после получения от законных представителей письменного информированного добровольного согласия:

- Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза;
- Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация;
- Антропометрические исследования;
- Термометрия;
- Тонометрия;
- Электросветолечение;
- Общая магнитотерапия;
- Диетотерапия;
- Водолечение;
- Грязелечение;
- Медицинский массаж;
- Лечебная физкультура;
- Теплолечение;
- Спелеотерапия;
- Озонотерапия;
- ЛФК
- Рефлексотерапия
- Логопедические и психолого-коррекционные занятия
- Социальная адаптация

При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие, администрация ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России вправе отказать в предоставлении медицинской помощи (услуг).

6.3. Лечебные процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном врачом порядке.

6.4. Лечебные процедуры удобнее принимать в спортивной одежде и спортивной обуви, для посещения гидропроцедур необходимо иметь купальник, резиновую обувь и шапочку.

6.5. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить лечащему врачу и медицинской сестре.

6.6. Запрещено приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны.

7. Правила поведения

7.1. Во время проживания в ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России пациенты должны придерживаться установленного внутреннего распорядка дня, режима, расписания работы лечебных кабинетов, столовой, плана досуговых мероприятий, соблюдать Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме Учреждения.

7.2. Пациенты, а также все лица, пребывающие на территории ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России, обязаны соблюдать следующие основные правила внутреннего распорядка:

- Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность других пациентов, сотрудников санатория. К сотрудникам санатория необходимо обращаться на «Вы», по имени и отчеству, независимо от возраста, спокойным тоном. Спорные и конфликтные ситуации разрешаются только в отсутствие детей;
- Соблюдать чистоту и порядок в номерах, помещениях и на территории ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России;
- Соблюдать правила хранения пищевых продуктов, разрешенных к употреблению в санатории, в дополнение к основному питанию (Приложение № 2 к настоящим Правилам);
- Соблюдать установленный в ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России распорядок дня. Это необходимое условие качественной и правильной организации лечебно-охранительного режима (Приложение № 1 к настоящим Правилам);
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности. Ознакомиться со схемой эвакуации в своём жилом корпусе;
- При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России по эвакуации.
- Соблюдать требования Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме на объектах и территориях ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России.

7.3. В ФГБУ ДОС «Пионерск» Минздрава России **запрещается:**

- иметь при себе мелкие предметы (резинки для плетения, детали конструкторов), предметы, не подлежащие дезобработке, колющие, острые, режущие предметы (ножи, лезвия бритвы, иголки, маникюрные ножницы), сигареты, электронные сигареты, вейпы, кальяны и другую никотиносодержащую продукцию, зажигалки, спички, пиротехнические изделия, свечи, лекарственные препараты (если они принимаются пациентом по назначению врача), продукты питания, запрещенные к употреблению на территории санатория (Приложение № 3 к настоящим Правилам);
- пользоваться электрокипятильниками и личными электроприборами, не отвечающими требованиям пожарной безопасности;
- проживание пациентов в номерах санатория с животными. В случае прибытия Пациента в санаторий с животным (-ыми) ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания Пациента в номере санатория с животным (-ыми), санаторий имеет право досрочно выписать пациента из санатория;
- курение, употребление алкогольных напитков любой крепости, наркотических или сильно действующих токсических средств.

- допускать нецензурные выражения;
- применять физическую силу для выяснения отношений, запугивания и вымогательства;
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих;
- покидать санаторий, не поставив в известность постовую медсестру своего корпуса.
- нарушать тишину в сон-час (с 14.00 до 16.00) и после отбоя (после 21:30);
- передавать информацию о полученных индивидуальных ваучерах подключения к Wi-Fi сети санатория третьим лицам;
- посещение пациентов посторонними лицами;
- умышленно портить имущество санатория;
- нарушать настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка.

7.4. Пациенты и их законные представители **обязаны:**

- выполнять Правила внутреннего распорядка;
- соблюдать дисциплину, режим дня санатория, правила пожарной безопасности, правила личной гигиены, санитарно-эпидемиологический режим санатория;
- бережно относиться к имуществу санатория;
- поддерживать чистоту и порядок в помещениях и на территории санатория;
- проживать в своём номере (корпусе) на протяжении всего заезда;
- незамедлительно сообщать персоналу санатория о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизнедеятельности и здоровью людей, случаях травматизма;
- уважать честь и достоинство других детей и работников санатория;
- в случае пребывания в игровой комнате, лично передавать ребенка няне санатория;
- не рекомендуется надевать ребенку или подростку ювелирные изделия, давать дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны и проч.;
- в случае выявления недостатков в предоставлении медицинских и иных услуг при нахождении Пациента в санатории, Пациент должен уведомить об этом администрацию санатория. В случае невозможности устранения недостатков, Пациент должен зафиксировать данный факт в присутствии представителя санатория. Пациент имеет право после окончания поездки предъявить претензию лично или через юридическое лицо, направившее его, с предоставлением подтверждающих документов
- после окончания срока путевки или досрочного отъезда Пациент обязан сдать номер дежурной медицинской сестре санатория на предмет соответствия в нем имущества и его сохранности, в случае нанесения материального ущерба санаторию – компенсировать его в порядке, установленном действующим законодательством России.

8. Ответственность

за нарушение правил проживания и внутреннего распорядка в санатории

8.1. К лицам, проживающим в санатории, за нарушение правил проживания могут применяться следующие виды санкций:

- Устное замечание ответственного лица администрации.

- Письменное уведомление медицинской организации, выдавшей путевку на санаторно-курортное лечение и направление на медицинскую реабилитацию в ФГБУ ДОО «Пионерск» Минздрава России, о нарушении настоящих Правил.
- Письменное предупреждение законных представителей ребенка о возможном выселении (выписки).
- Выселение (выписка) с сообщением по месту выдачи путевки(направления).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие правила действуют в течение всего периода пребывания в санатории.

Лечебно-охранительный режим

Время	Режимные моменты
7.30-08.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры
8.10-09.30	Завтрак
8.00-14.00	Лечебные процедуры, развивающие занятия
11.00-11.15	Второй завтрак
12.30-14.00	Обед
13.00-14.00	Измерение температуры
14.00-16.00	Дневной сон
16.00-16.30	Полдник
16.00-18.30	Игры на свежем воздухе, морские прогулки
18.10-19.20	Ужин
18.40-21.00	Выполнение лечебных назначений, прогулки
20.30-20.50	Второй ужин в номере, подготовка ко сну
21.30-22.00	Подготовка ко сну
21.30 (22.00) - 7.30	Сон (в летний период - с 22.00)

Лечебные назначения

07:30-08:45 - измерение температуры

08:00-14:00 - лечебные процедуры, развивающие занятия

13:00-14:00 - измерение температуры

16:00-18:30 - терренкур

19:00-19:45 - измерение температуры

Список продуктов, разрешенных для употребления, в дополнение к основному питанию на территории санатория:

1. Молоко пастеризованное до 0,2л;
2. Кисломолочные продукты, ряженка, кефир до 0,2л;
3. Сыр твердых сортов до 200 гр.;
4. Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке до 1л;
5. Фрукты (цитрусовые, яблоки, персики, груши, вишня, черешня, виноград) до 0,5 кг;
6. Овощи сырые (огурцы, томаты, болгарский перец) до 0,5кг;
7. Минеральная вода, питьевая вода до 1,5л;
8. Печенье в фабричной упаковке до 200 гр;
9. Конфеты желейные в фабричной обёртке, зефир, пастила до 200 гр.

Список продуктов, запрещенных для употребления в дополнение к основному питанию на территории санатория:

1. Пищевая продукция без маркировки и (или) с истекшими сроками годности и (или) признаками недоброкачества.
2. Пищевая продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза.
3. Мясо сельскохозяйственных животных и птицы, рыба, не прошедшие ветеринарно-санитарную экспертизу.
4. Субпродукты, кроме говяжьих печени, языка, сердца.
5. Непотрошенная птица.
6. Мясо диких животных.
7. Яйца и мясо водоплавающих птиц.
8. Яйца с загрязненной и (или) поврежденной скорлупой, а также яйца из хозяйств, неблагополучных по сальмонеллезам.
9. Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, «хлопуши», банки с ржавчиной, деформированные.
10. Крупа, мука, сухофрукты, загрязненные различными примесями или зараженные амбарными вредителями.
11. Пищевая продукция домашнего (не промышленного) изготовления.
12. Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты).
13. Зельцы, изделия из мясной обрести, диафрагмы; рулеты из мякоти голов, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда (мясные и рыбные), студни, форшмак из сельди.
14. Макароны по-флотски (с фаршем), макароны с рубленным яйцом.
15. Творог из непастеризованного молока, фляжный творог, фляжную сметану без термической обработки.
16. Простокваша – «самоквас».
17. Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные.
18. Квас.
19. Соки концентрированные диффузионные.
20. Молоко и молочная продукция из хозяйств, неблагополучных по заболеваемости продуктивных сельскохозяйственных животных, а также не прошедшая первичную обработку и пастеризацию.
21. Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы.
22. Блюда, изготовленные из мяса, птицы, рыбы (кроме соленой), не прошедших тепловую обработку.
23. Масло растительное пальмовое, рапсовое, кокосовое, хлопковое.
24. Жареные во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания.
25. Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный).
26. Острые соусы, кетчупы, майонез.
27. Овощи и фрукты консервированные, содержащие уксус.
28. Кофе натуральный; тонизирующие напитки (в том числе энергетические).
29. Кулинарные, гидрогенизированные масла и жиры, маргарин (кроме выпечки).
30. Ядро абрикосовой косточки, арахис.
31. Газированные напитки; газированная вода питьевая.
32. Молочная продукция и мороженое на основе растительных жиров.

33. Жевательная резинка.
34. Кумыс, кисломолочная продукция с содержанием этанола (более 0,5%).
35. Карамель, в том числе леденцовая.
36. Холодные напитки и морсы (без термической обработки) из плодово-ягодного сырья.
37. Окрошки и холодные супы.
38. Яичница-глазунья.
39. Паштеты, блинчики с мясом и с творогом.
40. Блюда из (или на основе) сухих пищевых концентратов, в том числе быстрого приготовления.
41. Картофельные и кукурузные чипсы, снеки.
42. Изделия из рубленого мяса и рыбы, салаты, блины и оладьи, приготовленные в условиях палаточного лагеря.
43. Сырки творожные; изделия творожные более 9% жирности.
44. Молоко и молочные напитки стерилизованные менее 2,5% и более 3,5% жирности; кисломолочные напитки менее 2,5% и более 3,5% жирности.
45. Готовые кулинарные блюда, не входящие в меню текущего дня, реализуемые через столовую.